

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů u společnosti VAŠÍN PODLAHY s.r.o.

Tento dokument popisuje, jak naše společnost VAŠÍN PODLAHY s.r.o. se sídlem Řípská 20a, 602 00 Brno, jakožto **správce** zpracovává vaše osobní údaje v souladu s nařízením GDPR.

Jaké údaje zpracováváme:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, IČ/DIČ, telefon, e-mail),
- údaje o objednávce a doručení (způsob dopravy, druh platby, apod.),
- technické a provozní údaje (IP adresa apod.),
- údaje z poskytnutých Cookies,
- Vaše souhlasy, marketingové preference atd.

Účely pro které tyto údaje zpracováváme:

- zpracování a vyřízení objednávek,
- fakturace,
- účetnictví a s tím spojené daňové věci,
- reklamace,
- věci spojené s bezpečností webu a jeho zlepšováním,
- údaje z marketingových kampaní,
- další činnosti v souvislosti s fungováním vzájemného obchodního vztahu.

Právní základy pro zpracovávání osobních údajů:

- článek 6/1 písmeno a) GDPR - souhlas pro nezbytný cookies a oprávněný zájem,
- článek 6/1 písmeno b) GDPR - plnění v souvislosti se smlouvami,
- článek 6/1 písmeno c) GDPR - právní důvody,
- článek 6/1 písmeno f) GDPR - plnění smlouvy, právní důvody, oprávněný zájem.

Doba pro nakládání s osobními údaji:

- 24 hodin až 2 roky v případě Cookies,
- minimálně 1 rok v případě emailové komunikace,
- 1 rok v případě bezpečnostních prvků,
- po celou dobu existence obchodního vztahu v případě zákaznického účtu,
- až 10 roků v případě účetních a daňových údajů.

Další předávání osobních údajů

Osobní údaje předáváme dále pouze v nezbytných případech a nezbytném množství a to vybraným společnostem a pouze za účelem právně uznatelných důvodů, kterými například jsou:

- poskytovatelé peněžních služeb (platební brány apod.),
- zajištění přepravy zboží (spediční společnosti apod.),
- smluvní partneři v oblasti IT služeb apod.,
- služby právních zástupců, daňových poradců, zástupců státní správy apod.,
- provozovatelé marketingových služeb apod.

Přenosy údajů do třetích zemí

U některých celosvětových poskytovatelů (např. Google) může docházet ke zpracování mimo EU/EHP. Tyto přenosy probíhají vždy v souladu s jejich zárukami a dle jejich zásad soukromí (viz konkrétní Cookies daných subjektů).

Marketingová komunikace

V případě, že klientovi zasíláme obchodní či jiná sdělení, děje se tak vždy pouze s jeho souhlasem nebo na základě jiných předcházejících událostí, které s sebou nesou zákonem oprávněnou možnost zpracování osobních údajů. Těmito událostmi můžou být například zakoupení zboží či služeb apod.. V těchto případech má ale tento klient vždy možnost se z těchto zasílání odhlásit a to dle zákona č. 480/2004 Sb.

Práva osob jejichž údaje zpracováváme

Každá fyzická a právnická osoba může ze zákona požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování, přenositelnost a také kdykoliv vznést námitku (zejména proti přímému marketingu). Také dříve udělaný Souhlas lze kdykoli odvolat a to bez vlivu na zákonnost dosavadního zpracování.

Podání stížnosti

Každá oprávněná osoba může kdykoliv podat stížnost na zpracování osobních údajů a to u dozorového úřadu, kterým je ÚOOÚ, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Kontakty naší společnosti jakožto správce dat:

VAŠÍN PODLAHY s.r.o., Řípská 20a, 627 00 Brno, e-mail: jvasin@vasin-podlahy.cz