

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky VAŠÍN PODLAHY s.r.o. , Řípská 20a, 627 00 Brno

IČO: 25521641, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka C 29963

I. Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti společnosti VAŠÍN PODLAHY s.r.o. (dále jen prodávající) a zákazníka (dále jen jako kupující) při dodávkách zboží ze sortimentu prodávajícího zákazníkovi na základě jeho objednávky.

Tyto VOP jsou závazné pro všechny zákazníky prodávajícího nakupující na základě platného ceníku prodávajícího, tj. pro fyzické a právnické osoby nakupující na základě řádné objednávky.

Veškeré vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které nejsou těmito VOP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších změn (dále jen občanský zákoník). Spotřebitelem dle těchto VOP je podle § 419 občanského zákoníku každá fyzická osoba, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti.

II. Objednávání zboží a uzavírání kupních smluv

Objednávka může být prodávajícímu zaslána:

- písemně poštou na adresu společnosti VAŠÍN PODLAHY s.r.o.
- písemně e-mailem na elektronickou adresu: objednavky@vasin-podlahy.cz
- nebo ve výjimečných případech telefonicky na čísle 608 111 178 nebo 608 111 179 nebo 777 577 507

V případě objednávání zboží či materiálů, které nejsou běžnou skladovou položkou prodávajícího musí být objednávka takového zboží zákazníkem zaslána vždy písemně, tj. buď poštou nebo emailem.

Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:

- jméno objednacího, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo společnosti či bydliště, IČ, DIČ, kontaktní telefon a e-mailovou adresu,
- přesnou specifikaci objednávaného zboží včetně jeho obchodního názvu či objednacího čísla,
- konkrétní množství objednávaného zboží;

Dále je kupující povinen upřesnit způsob odběru zboží. A to výběrem z těchto tří možností:

- osobní odběr ze skladu prodávajícího,
- pravidelný rozvoz zajišťovaný prodávajícím a to v konkrétní den stanovený pro oblast kupujícího,
- odesláním přepravní službou (FOFR, GEIS apod.).

Kupující bere na vědomí, že v případě využití první možnosti, tj. osobního odběru zboží či materiálu v provozovně prodávajícího je toto zdarma.

Druhá možnost, tj. pravidelný závoz prodávajícím je také zdarma a to v případě, kdy odebírané zboží je v hodnotě 5.000,-Kč bez DPH nebo vyšší. V případě hodnoty zaváženého zboží nižší než 5.000,- bude účtován přepravní poplatek v výši 500,-Kč.

Třetí možnost je až na výjimky dohodnuté s prodávajícím vždy zpoplatněna a to dle aktuálního ceníku vybraného přepravce.

V případě pravidelného závozu či zasláním přepravní službou je kupující dále povinen uvést v objednávce:

- přesnou adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/provozovny nebo bydliště kupujícího),
- požadovaný den dodání zboží (pokud se jedná o doručení přepravní službou), jinak je to vždy v závozný den,
- jméno, příjmení a kontaktní telefon osoby, oprávněné k převzetí dodaného zboží.

Nebude-li objednávka zákazníka obsahovat náležitosti dle předchozího odstavce, je považována za neúplnou. Proávající se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky. Objednávka se stává platnou až okamžikem její úplnosti a od tohoto termínu se počítá dodací lhůta. Od tohoto okamžiku dochází také k návrhu na uzavření kupní smlouvy dle § 1725 a násl. občanského zákoníku.

V případě nového klienta je tento povinen provést nejprve registraci. K této musí doložit svoje identifikační doklady, tj. výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu apod., osvědčení o registraci DPH.

Při registraci je kupující povinen také písemnou formou určit emailovou adresu určenou pro pro zaslání daňových dokladů vystavených prodávajícím, popř. dalších dokladů.

Kupující současně bere na vědomí, že eventuální jeho vlastní obchodní podmínky, sankce pro prodávajícího uvedené kupující na jeho vlastním objednávkovém formuláři či jiném podobném dokumentu nejsou pro právní vztah prodávajícího a zákazníka použitelné a pro prodávajícího nejsou závazné ani nijak jinak relevantní.

Prodávající je po obdržení úplné objednávky informovat kupujícího o dostupnosti a termínu dodání objednaného zboží či materiálu. V případě, že nedojde k dohodě ohledně lhůty dodání, nedojde k uzavření kupní smlouvy na objednané zboží.

Do doby potvrzení objednávky kupujícího písemným projevem prodávajícího není tato objednávka pro prodávajícího závazná a k uzavření kupní smlouvy zavazuje pouze kupujícího.

Objednávka zákazníka se stává pro prodávajícího závaznou v okamžiku, kdy ji prodávající zákazníkovi potvrdí písemně, a to v elektronické formě na jím uvedenou e-mailovou adresu.

Tímto okamžikem se má za to, že kupní smlouva byla uzavřena v rozsahu uvedeném v potvrzení objednávky, a kupující je povinen objednané zboží odebrat.

V případě objednávky zboží či materiálu, který prodávající bude na základě této objednávky pro kupujícího obstarávat (tzv. zboží na objednávku) je prodávající oprávněn požadovat na zákazníkovi zálohu na objednání takového zboží předem na základě vystavené zálohové faktury. Teprve po uhrazení této zálohové faktury prodávající toto zboží objedná a od tohoto data se začíná počítat dohodnutá dodací lhůta. V případě prodlení zákazníka s úhradou zálohy delšího než 14 dní od data splatnosti vystavené zálohové faktury je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě zrušení uzavřené kupní smlouvy ze strany kupujícího po uhrazení zálohy se tato zaplacená záloha nevrací.

Kupující také bere na vědomí, že prodávající je oprávněn odmítnout potvrzení objednávky. Důvodem k takovému kroku ze strany prodávajícího může být např. že:

- kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží,
- kupující má překročenu dohodnutou výše finančního kreditu,
- nebo pokud kupující jiným podstatným způsobem porušil obchodní podmínky prodávajícího.

V případě osobního odběru zboží ze skladu či prodejny prodávajícího není potřeba objednávka ani její potvrzení a má se za to, že kupní smlouva byla uzavřena v rozsahu uvedeném v potvrzeném dodacím listu.

Dodací list za zákazníka musí být potvrzen osobou oprávněnou k převzetí zboží za kupujícího, s vyznačením jejího jména a příjmení a rodného čísla nebo čísla občanského průkazu, popř. SPZ vozidla. Z toho vyplývá, že prodávající je oprávněn před předáním zboží provést identifikaci osoby kupujícího a tento se zavazuje mu toto umožnit. Přebírající potvrdí převzetí zboží vlastnoručním podpisem. V případě platby v hotovosti při odběru zboží není nutné na dodací list uvádět veškeré údaje. V tomto případě je nutné pouze vyplnit čitelným hůlkovým písmem jméno a příjmení a vlastnoruční podpis přebírajícího.

Pokud bude kupující požadovat změny v již potvrzené objednávce bere na vědomí, že toto může mít vliv na cenu i dodací termín.

III. Kupní cena zboží

Kupní cena zboží je vždy uvedena v aktuálním ceníku prodávajícího. Platný ceník je vždy uveden na webových stránkách prodávajícího, tj. www.vasin-podlahy.cz. Proávající si vyhrazuje v odůvodněných případech právo změnit cenu zboží oproti ceně uvedené v ceníku. O této změně se zavazuje prodávající kupujícího vhodným způsobem informovat.

Kupní cenou se rozumí cena zboží včetně jeho zabalení a obalů nutných pro bezpečnou přepravu zboží. Veškeré ceny v ceníku prodávajícího jsou uvedeny bez DPH, která následně v příslušné sazbě a výši bude uvedena na daňovém dokladu.

IV. Podmínky dodání zboží

Prodávající dodá zboží na místo a v termínu uvedeném v kupní smlouvě.

Místem předání objednaného zboží kupujícímu je místo odevzdání zboží kupujícímu, případně určenému přepravci k přepravě do uvedeného místa určení dle sjednaných podmínek.

Prodávající je oprávněn předat zboží výhradně osobě, která je zákazníkem uvedena v objednávce jako osoba oprávněná k převzetí dodaného zboží, nebo kterou zákazník určil písemně jiným způsobem. Zákazník je povinen účast této osoby při předání zboží zajistit. Proávající nebo jím určený přepravce je oprávněn před předáním zboží provést identifikaci této osoby a zákazník se zavazuje toto umožnit. Zboží přebírající osoba se prodávajícímu prokazuje občanským průkazem či jiným dokladem prokazujícím její totožnost. Na dodací list se čitelným hůlkovým písmem zapíše jméno a příjmení přebírající osoby, a datum a čas předání zboží. Tento dodací list poté přebírající osoba vlastnoručně podepíše.

V případě, že se osoba pověřená převzetím zboží na místě v době předání nebude nacházet nebo neprokáže svoji totožnost, není prodávající povinen zboží zákazníkovi předat.

Zákazník je povinen pro převzetí zboží zajistit vhodné podmínky a to zejména:

- vhodnou příjezdovou komunikaci,
- vhodné technické vybavení pro manipulaci se zbožím a to dle charakteru konkrétního zboží.

V případě nesplnění výše uvedených podmínek není prodávající či přepravce povinen zboží předat (složit) a pokud se tak i přesto rozhodne, odpovídá za veškerou případně vzniklou škodu z důvodů těchto nevhodných podmínek kupující a je povinen tuto škodu v plné výši prodávajícímu uhradit.

V případě, že je zboží kupujícímu doručováno prostřednictvím pravidelného rozvozu zboží prodávajícím, platí tyto podmínky:

- objednávka zboží pro pravidelný rozvoz musí být uskutečněna a potvrzena nejpozději do 12.00 hodin dne předcházejícímu rozvozovému dni,
- pravidelný rozvoz je uskutečňován 1x týdně do každého rozvozového místa,
- pro zboží v hodnotě 5.000,-Kč bez DPH a vyšší je doprava zdarma,
- v případě hodnoty zboží v hodnotě nižší než 5.000,-Kč bez DPH bude kupujícímu účtován paušální

poplatek ve výši 500,-Kč za každý závoz.

- zboží v rozvozový den je doručováno v časovém pásmu 7.00 – 17.00 hodin a to výhradně dle časových možností řidiče prodávajícího. Tento zpravidla zavolá přebírajícímu 1-2 hodiny před předpokládaným časem doručení.
- osoba určená pro převzetí zboží je povinna v takto dohodnutém časovém rozmezí být přítomna na určeném místě pro uskutečnění převzetí zboží. V opačném případě bude na zboží pohlíženo jako na nedoručitelné, nebude složeno a bude opětovně doručeno v následujícím rozvozovém dni určenému pro dané místo. V takovémto případě se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu paušální pokutu ve výši 5.000,-Kč za marně vynaložené úsilí a prostředky.
- pokud je kupující povinen zboží při převzetí řidiči uhradit, učiní tak výhradně v hotovosti oproti předanému příjmovému dokladu či prodejce.

Další možností dodání zboží je využití služeb externího dopravce. Tato služba je vždy zpoplatněna a to dle aktuálního ceníku daného přepravce. Vyjímkou je případ, kdy se prodávající rozhodne tuto službu využít namísto svého pravidelného rozvozu. V tomto případě hradí dopravu prodávající. Přibližnou výši ceny takovéto přepravy sdělí prodávající kupujícímu na základě jejího výpočtu přepravní společností a to na základě poskytnutých údajů ohledně hmotnosti, rozměrů a počtu přepravovaného zboží.

Zboží lze prostřednictvím externího přepravce zasílat pouze pokud je uhrazeno předem zálohovou fakturou, dále na dobírku a nebo v případě, že má kupující umožněnu fakturaci se splatností.

Prostřednictvím externího dopravce nelze zasílat zboží které lze označit za nebezpečné a dále není možné v zimních měsících takto zasílat zboží, které nesmí být vystaveno nízkým teplotám.

Každý zákazník je vždy povinen zboží při jeho převzetí prohlédnout a zkontrolovat jeho množství, kvalitu a soulad dodaného množství s objednávkou a toto následně potvrdit podpisem na dodacím listu.

V případě, že přebírané zboží vykazuje jakékoliv známky poškození není povinen kupující zboží převzít a na dodacím listě výslovně označí, že zboží nepřebírá z důvodů jeho poškození. Dále, pokud to situaci dovolí pořídí kupující fotodokumentaci takto poškozeného zboží pro pozdější dokazování.

Pokud se přepravci nepodaří z důvodů na straně kupujícího zboží předat v dohodnutém termínu je kupující povinen si zboží v co nejkratší časové lhůtě vyzvednout v depu přepravce, ve kterém bude toto zboží uloženo. Pokud tak neučiní maximálně ve lhůtě 7-dnů vrátí přepravce zboží zpět prodávajícímu a kupující se zavazuje uhradit v tomto případě smluvní pokutu ve výši 5.000,- + cenu za přepravu zpět k prodávajícímu.

Vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího až uhrazením úplné kupní ceny.

Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží nebo předáním zboží smluvnímu dopravci.

V. Doklady ke zboží

Prodávající má na svých webových stránkách www.vasin-podlahy.cz k dispozici ke stažení zákonem vyžadované doklady k prodávávanému zboží (Prohlášení o vlastnostech, technické listy, návody na instalaci a na údržbu atd.) a nebo je v případě, že tam ke stažení nejsou poskytne zákazníkovi na základě jeho požadavku jejich zasláním na kupujícím udanou emailovou adresu.

VI. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží popřípadě další poskytnuté služby a to jedním z těchto způsobů:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu vystaveném prodávajícím

a to do data splatnosti uvedeném na témže dokladu,

- v hotovosti při odběru zboží na základě vystavené prodejky či příjmového dokladu v provozovně prodávajícího nebo předáním této hotovosti řidiči prodávajícího a to opět oproti příjmovému dokladu,
- předáním hotovosti smluvnímu přepravci oproti dokladu o převzetí dobřečného.

Daňový doklad vystavený prodávajícím musí obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti a to zejména:

- a) číslo daňového dokladu;
- b) jméno, sídlo, IČO a DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, oddíl, číslo vložky);
- c) bankovní spojení prodávajícího;
- d) datum splatnosti kupní ceny;
- e) popis dodaného zboží a jeho množství;
- f) cenu bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě;
- g) číslo odpovídajícího dodacího listu.

V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části, je tento povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Prodávající může poskytnout kupujícímu, se kterým má sjednánu možnost odběru zboží na fakturu se splatností, finanční kredit na odebírané zboží. Výše tohoto kreditu je závislá zejména na výši obrátu a platební morálce zákazníka a jeho udělení a jeho výše je vždy výhradním právem prodávajícího. Tento může uvedený kredit v průběhu roku také jednostranně měnit. Do výše tohoto kreditu se vždy zahrnují jak pohledávky ve splatnosti tak také nové objednávky kupujícího. Součet obojího nesmí tento kredit překročit. V případě překročení kreditního limitu je kupující takto objednané zboží povinen uhradit buď v hotovosti anebo bezhotovostně na základě zálohové faktury vystavené před dodáním zboží.

V případě, že je kupující v prodlení s úhradou některého svého závazku:

- může prodávající zastavit dodávky zboží kupujícímu do doby úhrady všech dlužných částek,
- požadovat od kupujícího úhradu za všechno další odebírané zboží výlučně v hotovosti,
- po uhrazení všech dlužných částek se prodávající rozhodne, zda kupujícímu fakturační kredit odebere, sníží
či obnoví ve stávající výši.

Daňové doklady může prodávající kupujícímu zasílat následujícími způsoby:

- předat osobně oproti podpisu na provozovně prodávajícího,
- zaslat elektronickou poštou na emailovou adresu poskytnutou kupujícím,
- zaslat poštou.

Kupující je povinen řádně zaplatit kupní cenu i v případě uplatnění nároku z vadného plnění (např. reklamace).

VII. Vracení zakoupeného zboží

Kupující může po předchozí dohodě se prodávajícím vrátit ve výjimečných případech zakoupené zboží a to pouze v těchto případech:

- vrátit lze zboží maximálně do 30-ti dnů od data jeho dodání kupujícímu,
- zboží musí být nepoužité, v nepoškozeném a neotevřeném originálním obalu,
- cena za zpětvzetí (zpětné odkoupení) zboží bude stanovena jako cena za kterou kupující zboží zakoupil +

přirážka ve výši 15 %. Tato přirážka slouží jako náhrada za manipulaci, přepravu a další úkony prodávajícího s tímto spojené,

- o možnosti zpětného odkoupení zboží rozhoduje vždy vedoucí skladu prodávajícího. V případě jeho souhlasu vystaví na takovéto zboží dodací list a následně bude toto zboží odepsáno na další fakturu vystavené kupujícímu nebo bude na toto zboží kupujícím vystavena faktura se všemi náležitostmi. Výběr způsobu záležitosti na prodávajícím.

V žádném případě nelze vrátit:

- zboží, které není prodávajícím nabízeno jako skladové, tj. zboží které prodávající kupujícímu zajistil tkzv. na objednávku,
- zboží, které bylo vyrobené na zakázku,
- zboží v tkzv. řezném programu = uříznuté na míru požadovanou kupujícím,
- zboží špinavé, poškozené, použité, otevřené, zboží s poškozeným nebo špinavým obalem,
- v zimním období žádné zboží, které nesmí být vystaveno chladu/mrazu (lepidla, stěrky...),

VIII. Vratné obaly

Pokud prodávající kupujícímu dodá zboží včetně nebo na vratném obalu (palety, návinky apod.), je oprávněn za tento obal ve faktuře účtovat poplatek.

V případě, že kupující takovýto obal oproti dodacímu listu v budoucnosti prodávajícímu vrátí, tento se zavazuje mu uhrazený poplatek následně vrátit a to:

- odúčtováním na další fakturu vystavené za kupujícím,
- nebo na základě faktury vystavené kupujícím.

Způsob závisí na výběru prodávajícího.

IX. Výhrada vlastnictví

Veškeré dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení jeho kupní ceny vč. všech náležitostí kupujícím ve vlastnictví prodávajícího. Kupující je povinen po dobu trvání výhrady vlastnictví skladovat zboží tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. V případě nezbytnosti uplatnění výhrady vlastnictví je zákazník povinen umožnit prodávajícímu přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na zákazníka nepřešlo.

X. Reklamační řád a záruční podmínky

Veškeré zboží, které prodávající kupujícímu dodá musí splňovat veškeré náležitosti vyžadované evropským a českým právním řádem, zejm. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, zák. č.22/1997 Sb. v platném znění a nařízení vlády č. 163/2002 Sb. a č.190/2002 Sb. ve znění pozdějších změn.

Na žádost kupujícího předá prodávající kupujícímu také jakékoliv zákonné doklady ke zboží, které kupující bude požadovat. Jedná se např. o Prohlášení o vlastnostech, technické listy, návody na údržbu atd.

Kupující je povinen dodané zboží překontrolovat vždy ihned při jeho převzetí a to zejména s ohledem na výskyt zjevných vad. Pokud se takové vady na zboží vyskytnou je kupující povinen na tyto vady upozornit a to minimálně zápisem do dodacího listu. Dále je oprávněn toto zboží nepřevzít. Na pozdější reklamace vad těchto zjevných vad není prodávající povinen brát ohled.

Kupující nesmí zboží či materiál, který vykazuje jakoukoliv zjevnou vadu, kterou bylo možno objektivně zjistit před jeho zpracováním, v takovém případě položit, zabudovat do stavby, zaříznout na rozměry místnosti ani nijak jinak opracovat. V opačném případě není prodávající povinen tuto reklamaci uznat.

V případě, že kupujícím je podnikatel (zboží bylo nakoupeno na IČO) se smluvní strany dohodly na limitaci náhrady újmy (škody) způsobené vadou zboží, ke které byl povinen prodávající, do výše její kupní ceny kupujícího.

Prodávající nenese odpovědnost za prodlení s dodáním zboží způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran a která znemožňuje po určitou dobu nebo zcela částečně nebo úplně plnění povinností některé smluvní strany.

Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí reklamačním řádem prodávajícího, jehož vždy aktuální verze je dostupná na webových stránkách prodávajícího.

XI. Doručování

Veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručována zásadně písemně, a to buď formou elektronické pošty na emailovou adresu uvedenou kupujícím a prodávajícím a nebo osobně předáním v sídle společnosti druhé smluvní strany a nebo doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Za doručenu se v případě nejasností považuje:

- v případě elektronické pošty v následující den po dni odeslání,
- v případě klasické doporučené pošty třetí den po dni podání na podatelně příslušné poštovní společnosti.
V případě odmítnutí převzetí se na zásilku bude pohlížet také jako na převzatou třetím dnem ode dne jejího odeslání.
- v případě osobního předání v sídle společnosti dnem uvedeným u podpisu přebírající osoby.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2025.

Právní vztahy a všechny ostatní smluvní věci mezi prodávajícím a kupujícím neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím se obě smluvní strany pokusí tento řešit smírnými prostředky. Pokud se toto nepodaří sjednávají kupující a prodávající, že spor bude řešen s vyloučením pravomoci obecních soudů a bude rozhodnut Rozhodčím soudem při hospodářské komoře České republiky podle jeho řádu a nebo jediným rozhodcem JUDr. Radimem Kuchtou, IČ: 66203813 se sídlem v Brně, Příkop 6. Volba závisí na prodávajícím.

Kupující dává prodávajícímu podpisem těchto smluvních podmínek souhlas k zasílání elektronické korespondence ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoliv písemnou formou odvolat

Kupující a prodávající výslovně sjednávají, že tyto VOP jsou součástí každé objednávky kupujícího a následně uzavřené kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím, nedohodnou li se účastníci písemně jinak.

V Brně dne 1.1.2025

Jaroslav Vašín, jednatel

VAŠÍN PODLAHY s.r.o.

